

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Landgasthof Zum Weissen Schwanen GmbH Stand 20.03.2020

1. Präambel

Die Landgasthof Zum Weissen Schwanen GmbH ist neben dem Hotelbetrieb eine Eventlocation und Feierlocation für Ihre Privat- und Businessveranstaltungen.

Die Räume der Landgasthof Zum Weissen Schwanen GmbH können nicht als leere Räumlichkeit mit Eigenversorgung gemietet werden.

2. Informationen, Beratungen und Beantworten Ihrer Fragen

Zum Konzept der Eventlocation Landgasthof Zum Weissen Schwanen GmbH, vertreten durch die geschäftsführende Gesellschafterin Karolin König-Kunz gehört es, dass allgemeine Informationen verbindlich auch über die Website im Kundenbereich mitgeteilt werden, hierdurch bieten wir größtmögliche Transparenz für Sie.

Wir beantworten allgemeinen Fragen rund um eine Veranstaltung in der Hotel Zum Weissen Schwanen GmbH auf den Websites www.zum-weissen-schwanen.de, sowie auf der Seite www.burg-sterrenberg.com hier wird auf den Seiten zu immer kehrenden Fragen detailliert Stellung genommen.

Alles was darüber hinaus geht beantwortet die Inhaberin Karolin König-Kunz oder Herr Patric Paquet sehr gerne beim ersten Gesprächstermin, oder per E-Mail oder beim Treffen vor der Veranstaltung persönlich.

3. Reservierung

Die Landgasthof Zum Weissen Schwanen GmbH bietet diverse Räumlichkeiten und Locationen an, von 8 bis 400 Personen.

Es gelten die jeweiligen Preislisten dieser Website oder das individuelle Angebot, das wir Ihnen unterbreitet haben.

4. Für Hochzeiten und Geburtstage

Wenn Sie ganz Individuell feiern möchten, besprechen Sie bitte Ihre Wünsche beim ersten Treffen mit uns, wir unterbreiten Ihnen dann gerne ein ganz individuelles Leistungs- und Preisangebot.

Oder entscheiden Sie sich für unsere unschlagbare Hochzeits-Feierlichkeit Pauschale mit dem ALLES INKLUSIVE Arrangement mit vielen Leistungspositionen und 100 % Kostenkontrolle für Ihre Planung. Dieses preislich sehr attraktive Pauschalangebot basiert auf viel Erfahrung und, wie der Name schon sagt, auf pauschalen Leistungspaketen. Grundlage dieses Angebotes sind die Infos und Abläufe, welche auf dieser Website ausführlich beschrieben sind. Sehr flexibel sind wir auch bei diesem Paket bei der Umsetzung ihrer sonstigen Wünsche wie: Tischform, Farbe der Blumen, individuelle Menükarten Gestaltung, Zeitablauf und Speisearrangement.

Es liegt auf der Hand, dass ein Alles Inklusiv-Pauschalangebot nicht mit einem individuell konzipierten Event kombinierbar ist.

Auf Burg Sterrenberg ist diese Pauschale an Samstagen von Mai bis September verbindlich zu buchen mit einer Mindestpersonenanzahl von 55 Vollzahlern.

5. Für alle Veranstaltungen

Nach einem Beratungs- und Besichtigungstermin können Sie die Räumlichkeit Ihrer Wahl buchen. Wir halten uns an unser Angebot 1 Woche gebunden, danach verfällt die Terminreservierung es sei denn, wir haben eine andere Ablauffrist schriftlich vereinbart.

Die Buchung hat in schriftlicher Form als Willenserklärung Ihrerseits zu erfolgen. Darauf erfolgt die schriftliche Bestätigung der GmbH.

Rechtskräftig und für beide Seiten verbindlich wird die Buchung, mit Zahlung der „Anzahlungs- Garantie- Kautionszahlung“ Ihrerseits.

Ca. 2 Wochen vor Ihrer Veranstaltung bieten wir Ihnen ein "Treffen vor dem Fest" an, bitte sammeln Sie Ihre geänderten Informationen bis zu diesem Zeitpunkt. Ausgenommen sind Änderungen bei den Supplements, die wir rechtzeitig für Sie reservieren müssen, siehe Supplements.

6. Preislisten

Die Hochzeits- und Feierlichkeit Pauschale ALLES INKLUSIVE Arrangement mit vielen Leistungen, Speisen und Getränkeflat bieten wir ab der Mindestsumme, siehe Preisliste – Dokument Pauschale an. Hier handelt es sich um eine Mischkalkulation und einem Rechnungsschlüssel, der unsere Leistungen rund um Location, Dekoration, Möbel, Service, Speisen und Getränke abdeckt.

Die Sonderkondition setzt eine Zahlung nach Rechnungseingang innerhalb 8 Tagen voraus. Bei nicht fristgerechter Zahlung wird die Sonderkondition durch uns widerrufen und es gelten die Endpreise der Preisliste.

Kinder ohne Sitzplatz und Gedeck sind kostenlos.

Kinder bis zum vollendeten 10. Lebensjahr zahlen das Gedeck in Höhe von 9,50 Euro sowie Essen und Getränke a la carte.

Kinder ab 11. bis zum 15. Lebensjahr zahlen den halben Preis.

Ab 16 Jahre werden als Vollzahler abgerechnet.

Für Geburtstage und Weihnachtsarrangements gilt das jeweilige Arrangement dieser Website, letztendlich das Angebot das wir Ihnen unterbreitet haben, in dem auch Änderungen festgehalten wurden.

Businessveranstaltungen werden je nach Leistungen und Umfang preislich individuell mit Ihnen vereinbart. Beispiel Arrangements für Tagungen etc finden Sie unter Business auf dieser Website.

Busnesstechnik ist separat zu buchen, hier gilt auch das Angebot, das wir Ihnen unterbreitet haben.

Die Preise sind Endpreise. Seit dem 01.01.2019 sind die Preise für Privatkunden als Endpreise, inklusive der Umsatzsteuer angegeben. Ihre Aufträge werden nach und nach, beim Treffen vor der Veranstaltung angepasst.

Ihren persönlichen Gesamtpreis – exklusive der Getraenke, die am Tag der Veranstaltung verzehrt werden, können wir Ihnen nach dem Beratungsgespräch per unverbindlichem Angebot mitteilen, nachdem wir alle Ihre Wünsche in Erfahrung gebracht haben. Orientieren Sie sich an den Preislisten dieser aktuellen Website.

Auf Burg Sterrenberg fällt zuzüglich der Listenpreise eine Kultur-Förderabgabe in Höhe von 10% an, welche von der Landgasthof Zum Weissen Schwanen GmbH an das Land Rheinland-Pfalz - Generaldirektion Kulturelles Erbe abgeführt wird.

7. Auftrag

Die Räumlichkeiten der Landgasthof Zum Weissen Schwanen GmbH sind kein öffentliches Restaurant und nur für geschlossene Gesellschaften vorgesehen. Sie buchen die Räumlichkeiten einschließlich Bewirtung und Personal.

Ihre Beauftragung ist für beide Seiten bindend. Für die Buchung ist das Ihnen zugesendete Angebot und der E-Mail Verlauf, aus dem hervorgeht, dass Sie uns beauftragen, ausreichend.

Mit Ihrer Zusage, per E-Mail in der Sie uns mitteilen, dass Sie bei uns feiern wollen, bestätigen Sie die Buchung der der Räumlichkeit und auch die Landgasthof Zum Weissen Schwanen GmbH- AGBs.

Es gilt nur das geschriebene Wort im Auftrag oder dieser Website. Mündliche Absprachen müssen schriftlich im Auftrag fixiert werden.

Es fällt eine Buchungskautions von 1500,00 € an, diese ist mit Ihrer Bestätigung fällig und wird Ihnen, bei der Rechnungserstellung nach der Veranstaltung wieder gutgeschrieben. Sollten Sie Ihre Feier stornieren kann eine gezahlte Buchungskautions nicht zurück gezahlt werden (siehe Stornoregel)

Die Gesamtrechnung erhalten Sie nach Ihrer Veranstaltung per Email oder Post. Die Rechnung ist innerhalb von 8 Tagen zu begleichen. Besondere Zahlungsvereinbarungen (Businesskunden) sind schriftlich mit uns zu vereinbaren. Wir bitten um Verständnis, dass die Supplements, Personal, Getränke und die Speisen von uns bereits direkt nach einer Veranstaltung gezahlt werden. Bei Zahlungsverzug von mehr als 1 Monat berechnen wir 5% Verzugspauschale, von mehr als 2 Monaten 10% Verzugspauschale.

Wenn Sie hierzu Fragen haben sprechen Sie uns bitte an.

8. Landgasthof Zum Weissen Schwanen GmbH Open End

Der Service bei Feierlichkeiten endet spätestens 5 Uhr Morgens, dies gilt auch für den Außenbereich. Bei Businessveranstaltungen wird der Zeitrahmen mit Ihnen individuell vereinbart.

9. Supplements | Fremdleistungen | Darbietungen

Die Supplements sind von Kunden und Gästen über uns zu beziehen. Wir haben für jeden unserer angebotenen Supplements die besten Partner ausgewählt. Die Partner garantieren einen reibungslosen Ablauf, erfüllen den gewünschten Style und auch alle Sicherheitsstandards. Ausnahmen müssen schriftlich vereinbart werden.

10. Bewirtung

Die Landgasthof Zum Weissen Schwanen GmbH bietet Speisen vom Inhaber der Locations an. Geringfügige Änderungen der Zusammenstellung der Speisen, können nicht zu einer Preisreduzierung führen.

Änderungen der Personenzahl sind bis zum Treffen vor dem Fest möglich, die verbindliche Angabe und Rechnungsbindende Angabe der Personenanzahl ist 4 Tage vor Ihrer Veranstaltung bindend. Danach können wir keine Veränderungen mehr entgegen nehmen. Bitte beachten Sie die Mindestpersonenzahl bei Pauschalen.

11. Haftpflicht

Es besteht für unsere Firma und Mitarbeiter eine Haftpflichtversicherung, die Gefahren und Schäden, die wir als Betreiber verschulden, abdeckt. Schäden die am Gebäude, innen wie außen, durch einzelne Gäste verursacht werden sind Privatsache des jeweiligen Gastes. Das gleiche gilt für Schäden am Inventar (Möbel, Technik, Kleininventar), hier haftet der Verursacher. Bei Kleininventar wie Gläsern und Geschirr sind wir kulant, wenn mal etwas aus Versehen zu Bruch geht.

12. Haftungsausschluss

Sollte die Feier aufgrund höherer Gewalt und behördlich angeordneter Absage durch Epidemien nicht realisiert werden können, besteht gegenseitig kein Leistungsanspruch und kann auch nicht von Ihnen oder uns eingeklagt werden.

13. Stornieren Ihres Auftrages

Bei einer Stornierung wird eine Stornierungsgebühr fällig. Diese beträgt wenn früher als 1 Jahr vor der Veranstaltung 476,00 €. Mit der Buchung Ihrer Veranstaltung, auch per E-Mail bestätigen Sie die AGBs.

Kosten der Stornierung wie folgt:

wenn früher als 6 Monate vor der Veranstaltung: 952,00 €

wenn früher als 3 Monate vor der Veranstaltung: 1428,00 €

wenn früher als 1 Monat vor der Veranstaltung: 1785,00 €

30% des Gesamtauftrags, wenn kurzfristiger als 30 Tage vor dem Datum der Veranstaltung.

50% des Gesamtauftrags, wenn kurzfristiger als 15 Tage vor dem Datum der Veranstaltung.

In dem Fall einer Stornierung, kurzfristiger als 30, bzw. 15 Tage vor der Veranstaltung, nehmen wir als Grundlage die Gesamtsumme Ihres Auftrags, inklusive der gebuchten Supplements die wir mit Ihnen vereinbart haben und die von Ihnen bestätigt wurde. Hier genügt als Grundlage der vorliegende E-Mail Verlauf Ihrer Zusage und der bestehende Auftrag. Die Stornierungsgebühr ist zzgl. MwSt.

Stornierungs-Beispiel für eine Veranstaltung am 01.06.2020

wenn vor dem 01.06.2019 Storniert wurde fallen 476,00 € an.

wenn vor dem 31.12.2019 storniert wurde fallen 952,00 € an.

wenn vor dem 01.03.2020 storniert wurde fallen 1428,00 € an.

wenn vor dem 01.05.2020 storniert wurde fallen 1785,00 € an.

wenn nach dem 01.05.2020 storniert wurde fallen 30 % der Auftragssumme an.

Wenn nach dem 15.05.2020 storniert wurde fallen 50 % der Auftragssumme an.

Corona Krise

Wir bieten Ihnen rechtzeitig Ausweichtermine an. Allgemeinverfügungen werden nur von der Landesregierung und keiner anderen Organisation wie z.B. Kirche usw. angeordnet. Derzeit besteht ein Kontaktverbot bis zum 15. Juni 2020.

Stornogebühren sind nicht unsere Geschäftsidee, allerdings müssen wir unseren Verpflichtungen nachkommen und die Kosten laufen auch zu Zeiten von Corona weiter. Sie haben durch Ihre Zusage und Buchung auch dieser Stornoreglung zugestimmt, somit sollte eine Begleichung dieser von Ihnen mit einkalkuliert werden. Wir erheben keine Stornogebühr, sollte Ihre Feier in den Zeitraum einer bestehenden Rechts Verfügung fallen. Wenn Sie stornieren, ohne das ein Feierverbot besteht, also rein

vorsorglich für einen Feiertermin in Zukunft, halten wir uns vor die Stornogebühr einzufordern.

Nachdem Sie uns Ihren Stornierungswunsch mitgeteilt haben, erhalten Sie umgehend eine Stornorechnung, diese ist sofort fällig. Für die Stornierungsberechnung gilt das Datum des Zahlungseingangs, nicht das Datum Ihrer Mitteilung. Bei Zahlungsverzug wird die Stornierungsgebühr neu bewertet. Die Löschung im System und an verschiedenen anderen Stellen, ebenfalls der Supplements erfolgt erst nach Zahlung der Stornierungsgebühr.

Der Zeitaufwand der Auftragserstellung und Ihre Veranstaltung anzulegen ist groß. Wir bitten um Verständnis das wir die Location exklusiv für Sie reserviert haben und ein Stornieren, mit weniger als ein Jahr Vorlauf der Feier, zufolge hat, dass wir die Location nicht mehr kurzfristig vergeben werden koennen. Somit stellt eine Stornierung für uns einen wirtschaftlichen Schaden dar.

Haben Sie Ihren Auftrag auf ein anderes Datum verschoben, bleiben die Stornierungsgebühren des ursprünglichen Auftrags bestehen und werden bei einer späteren, kompletten Absage in dieser ursprünglichen Höhe fällig. Es sei denn, der zweite Stornierungswunsch wäre kurzfristiger vor der Veranstaltung, als die erste Stornierungs-Terminierung. In dem Fall würde automatisch diese für die Berechnung der Stornierungsgebühr gelten. Die möglichen Kosten werden auf dem neuen Auftrag für Sie vermerkt.

Eine Storno-Gebühr wird bei einer nachgeholten Feier bis April 2022 angerechnet.

14. Gültigkeit

Mit Erscheinen der neuen Preisliste und AGBs in Form der Menüvorschläge
Pauschalen
Hotelzimmerpreise
verlieren alle alten Dokumente ihre Gültigkeit.

Braubach
Stand 20.3.2020